



# POLÍTICA DE CALIDAD

**SOTRASER S.A.**, es una empresa dedicada a prestar servicios al transporte por carretera. Que tiene como principal propósito ofrecer un servicio de calidad, atendiendo de manera eficiente y oportuna los requerimientos de sus clientes.

El compromiso de Gerencia con el Sistema de Gestión de Calidad se explicita en la Política de Calidad de la Organización.

Convencidos que una adecuada gestión de calidad permite mejorar continuamente nuestro servicio y como resultado obtener una posición de liderazgo en el mercado de transporte, **SOTRASER S.A.**, se compromete a:

1. Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas pertinentes.
2. Implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Calidad.
3. Mejorar continuamente el desempeño de la organización, controlando y corrigiendo los procesos críticos de la prestación del servicio.
4. Proporcionar los recursos necesarios y adecuados para el desarrollo de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.
5. Disponer de un personal altamente capacitado, motivado y comprometido con el mejoramiento continuo.

**SOTRASER S.A.**, asume el compromiso de promover la Política de la Calidad, con el propósito que sea comprendida y aplicada en toda la organización, manteniéndola disponible para las partes interesadas pertinentes.



Jean Pierre Leplat Zamora  
Gerente General  
Enero 2025